

公共電視清潔作業規範

索引

- 一、 清潔計劃內容
- 二、 清潔維護頻率表
- 三、 清潔維護時間表
- 四、 各式清潔流程圖
- 五、 其他配合事項
- 六、 附件

工作日誌

廁所清潔檢查表

清潔計劃內容

A. 駐點人數：幹部一人、清潔員十一人，合計十二人。 週六、日：三人。

人員配置狀況：A 棟區間四名、公共區域一名(內含組長一名)。

B 棟區間三名、公共區域一名(內含組長一名)。

C 棟區間、公共區域二名。

建物外圍一名。

B. 上班時間：每週一至週五

清潔人員：上午 7 時至 11 時；下午 13 時至 17 時。

午休、晚間駐守人員：中午 11 時至 13 時、下午 17 時至 19 時 (A、B、C 棟各留守一人)。

週六、日、假日 (包括國定假日、彈性假日、颱風停止上班……等特殊假日)：上午 7 時至 12 時；下午 13 時至 19 時 (A、B、C 棟各派駐一人)。

C. 清潔維護地點：台北市康寧路三段七十五巷五十號、七十號、一百號。

D. 清潔人員管理：

健康證明：平時每年健康檢查一次，特殊時段三個月一次，出具體檢證明核備。

品德核控：工作人員需檢具良民證。

名冊控管：派駐人員應造冊管控，格式如下：職別、姓名、年齡、住址、身分

證字號、備註及一吋照片。

E. 清潔維護範圍：

(一) 建物室內部分(共約 15,689 坪)

1. A 棟大樓十三層(地下四層 ~ 地上九層)，及各樓層樓梯及電梯間。
2. B 棟大樓十層(地下二層 ~ 地上八層)，及各樓層樓梯及電梯間。
3. C 棟大樓十層(地下三層 ~ 地上七層)，及各樓層樓梯及電梯間。

(二)庭園部分

1. A 棟約 1,280 坪。
2. B、C 棟約 1,650 坪(兩棟包括庭園排水溝清理疏通，花草整理，室內盆栽維護，室外花圃、綠地草皮割草處理，每二個月至少割草一次)。

(三)清潔維護以外部分

1. 外租樓層清潔維護費用另議。
2. 大樓外牆之高空清潔工作清潔維護費用另議。
3. 徹底除腊(塑膠地板)費用另計，每次除腊至少 50 坪，費用詳如標單所議定的單價計算之。

F. 垃圾清運：負責將全區垃圾委由合格之廢棄物清運廠商清運處理。

G 清潔材料、設備、倉儲及工作延伸費用：

1. 清潔材料：清潔工作所須之清潔材料(清潔劑、消毒液、硬光腊、銅油、除腊劑、透明垃圾袋等等)均由承包商負責。
2. 清潔設備：各式清掃用具、清洗機、吸塵器、吸水機、割草機、毛刷、刮刀、

抹布等清潔用品均由承包商負責。

3. 本會提供倉儲空間，供承包商做為設備及耗材之倉庫及人員休息的地方，以利現場作業，且應無償歸供給現場工作人員電源、水源以便環境維護之需。

H. 清潔項目：如清潔維護頻率表。

I. 其他：

1. 本會如有特殊情況需求時（突發災變或運用需求），經提出要求，承包商應增派工作人員支援，其計酬方式得依合約辦理。

公共電視清潔維護頻率表

區域	處理方式	日	週	月	季	年	備註	
各大樓辦公室、圖書館、餐廳、資料室、電梯間、樓梯間、走道、扶手、樓梯、旋梯	塑膠地板清潔以清潔劑拖拭，再以靜電拖把拖亮	1						
	塑膠地板局部去污處理		1					
	地毯清潔以吸塵器處理		2					
	室內地毯清洗（公共區域每個月一次）					2		
	牆面灰塵靜電除塵禱處理		1					
	樓梯扶手來舒消毒液擦拭處理	1						
	電梯門板擦拭、打亮、上油		1					
	電梯內所有按鍵來舒消毒液擦拭處理	1						
	電梯內壁面清水擦拭、除污處理	1						
	電梯內不鏽鋼物件擦拭、打亮、上油		1					
	電梯內玻璃鏡面玻璃清潔劑刮拭及擦拭	1						
	電梯內地板清潔處理	1						
	塑膠地板一般除腊清洗打腊處理				0.5			
	大廳石材地板拋光處理				1			
	樓梯、旋梯清掃拖拭			1				
各大樓洗手間、茶水間	洗手間垃圾桶垃圾收集、垃圾袋更換、來舒噴霧消毒液處理	2						
	洗手間地板清掃、來舒消毒液拖拭	1						
	洗手間盥洗台來舒消毒液擦拭、整理	2						
	洗手間明鏡玻璃清潔劑刮拭及擦拭	1						
	洗手間門窗玻璃清潔劑刮拭及擦拭	1						
	洗手間隔間清水擦拭	1						
	洗手間牆面清水擦拭			1				
	洗手間小便斗清洗、除臭	2						
	洗手間馬桶清洗、除臭	2						
	洗手間消毒	1						
	洗手間異味處理	2						
	衛生耗材補充	隨時補充						
	蒸烤設備整理擦拭	1						
	台面擦拭	2						
	流理台、水槽污漬擦拭刷洗、水漬擦拭	1						
地板水漬、污漬拖拭處理	1							

區域	處理方式	日	週	月	季	年	備註
攝影棚之男女化妝室、排演室。	塑膠地板清潔以清潔劑拖拭，再以靜電拖把拖亮	1					
	塑膠地板局部去污處理	1					
	滅火器擦拭			1			
各大樓地下室至頂樓地板、門窗、玻璃。	塑膠地板清潔以清潔劑拖拭，再以靜電拖把拖亮。	1					
	塑膠地板局部去污處理		1				
	牆面灰塵靜電除塵禱處理		1				
	樓梯扶手來舒消毒液擦拭處理	1					
	玻璃擦拭清潔刮拭		1				
	辦公桌及資料櫃擦拭及垃圾清除		1				
	天花板、燈罩、通風口清潔擦拭			1			
	地毯清潔吸塵處理及局部除污		1				
	金屬配件打亮上油			1			
	冷氣出風口擦拭			1			
各大樓地下室至頂樓通道	塑膠地板清潔以清潔劑拖拭。	1					
	塑膠地板局部去污處理		1				
	牆面灰塵靜電除塵禱處理		1				
	塑膠地板清洗打腊處理			1			
	滅火器、消防設備擦拭			1			
各大樓電機間、作業室	塑膠地板清潔拖拭。		1				
	塑膠地板局部去污處理		1				
	木質地板靜電除塵處理		1				
	滅火器擦拭			1			
各大樓外圍地面	地面清掃、垃圾清除	1					
	花園、草皮、垃圾、枯葉枯枝處理	1					
	花園、草皮澆水處理	1					
	地磚清洗處理			1			
	各大樓外圍花園、綠地草皮割草處理			0.5~1			
垃圾處理	垃圾分類集中、裝袋、集中清運	1					
	垃圾回收集中清運		1				
	垃圾集中地清洗	1					

模組 編號	<h1>靜電拖把除塵</h1>	標準作業時間：0.16 分／坪

作業目的：● 清除地面砂石灰塵

準備工具：● 靜電拖把、靜電拖把布

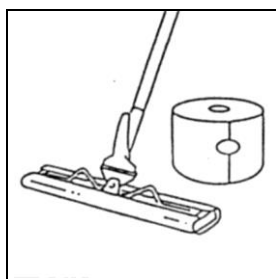
準備產品：● 靜電液

檢查標準：● 地板以手擦拭無沙礫灰塵
● 角落無灰塵堆積

施作頻率：

高人潮區域	低人潮區域
2 次／天	1 次／天

施作流程：



噴灑靜電液於靜電拖把布上（或換上新的靜電紙）。



以向前推的方式，將地板的灰塵沙礫掃除。



待全面清掃完畢，將靜電拖把上吸附的灰塵抖落乾淨（或斯去用過的靜電紙）。

模組 編號	濕拖拖地	標準作業時間：0.5 分／坪

作業目的：● 全面清潔地面之髒污

準備工具：● 拖把擰乾器、拖把

準備產品：● 地板清潔劑、重油污清潔劑等

檢查標準：● 地板以目視無污漬及水痕
● 地板反光亮度無明顯差異

施作頻率：
(地毯撤除比照本項辦理)

高人潮區域	低人潮區域
2 次／天	1 次／天

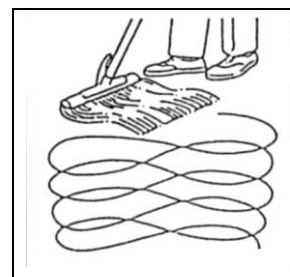
施作流程：



將地板清潔劑，依 1:40 之稀釋比例，倒入拖把擰乾器內。



將拖把布整個浸濕清潔劑後，以拖把擰乾器擰乾。



以倒 8 字的方法，全面清潔地板。

模組 編號	<h1>徹底除腊 (塑膠地板)</h1>	標準作業時間：2.7 分／坪

作業目的：● 將地面之舊表腊、底腊清除乾淨

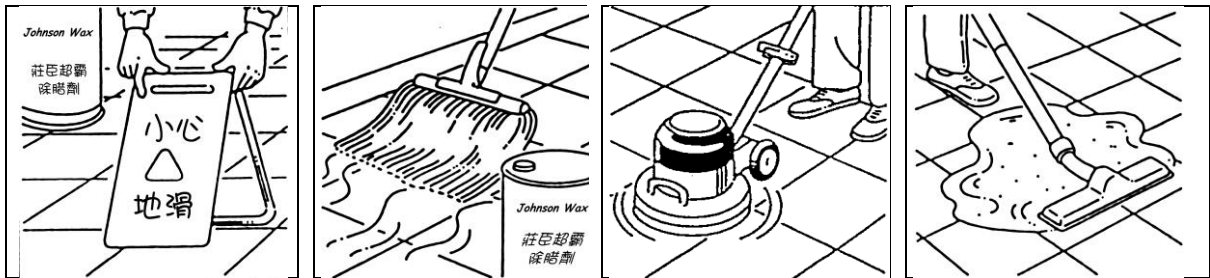
準備工具：● 拖把擰乾器、拖把、低速打磨機、乾濕吸塵器、地板剷刀、萬向握把

準備產品：● 黑色菜瓜布、除腊劑

- 檢查標準：
- 目視無污漬及舊腊痕
 - 地板無任何反光處
 - 可移動設備下方無積腊
 - 以剷刀刮地板無腊膜

徹底除腊：費用另計

施作流程：施作前椅子上桌完成後復原

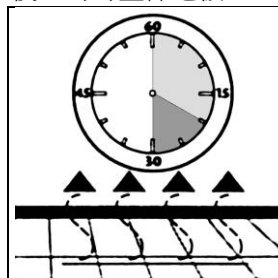
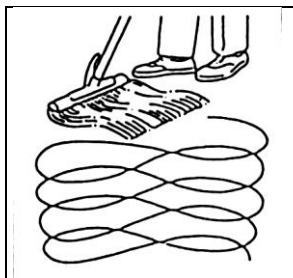


放置滑地警示牌以標示欲工作之區域。

以 1:4 的比例稀釋除腊劑，用拖把完全浸濕後，均勻塗佈地板。

用低速打磨機及黑色菜瓜布，均勻打磨地板。

用乾溼吸塵器（或乾拖把）吸乾污水。



用另一支拖把將地板過清水，將殘餘洗乾淨。

待地板乾燥。

模組 編號	上腊 (塑膠地板)	標準作業時間：2分／層、坪

適用條件：● 使用塑膠地板之區域

作業目的：● 在清洗過或徹底除腊過的地板，均勻塗上樹脂腊

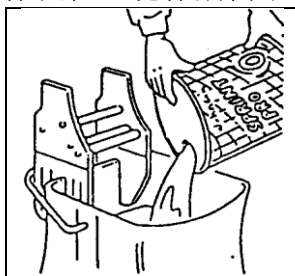
準備工具：● 拖把擰乾器、打腊用拖把

準備產品：● 地板硬光腊（3M、莊臣、日本鈴林等地板腊）

檢查標準：● 地板以目視無污漬及布痕
● 地板反光亮度須均勻無明顯差異

施作頻率：● 1次／月（參考值）（地毯撤除比照本項辦理）

施作流程：施作前椅子上桌完成後復原



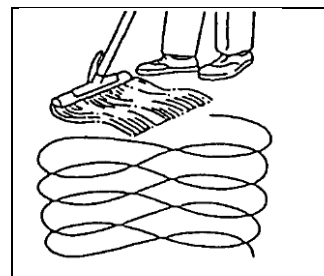
將地板腊緩緩倒入拖把
擰乾器桶內。



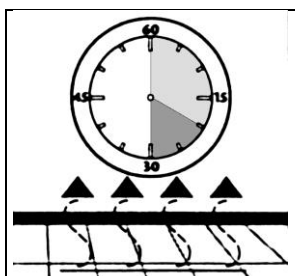
將上腊用拖把完全浸
入腊中，再用擰乾器擰
至微溼狀態。



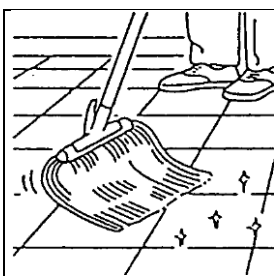
先將牆角、桌緣勾邊，
以分區域方式上腊。



將地板腊以倒8字的方式，
均勻塗佈於地板上。



塗佈完後，待 20~30 分鐘
讓地板腊乾燥。



依同樣步驟繼續塗佈
下一層。

模組 編號	<h1>洗手間</h1>	標準作業時間：20 分／間

作業目的：● 清洗便器及洗手台等部分，以消除異味

準備工具：● 馬桶刷、海綿、抹布、玻璃刮刀、噴壺、拖把、拖把擰乾器

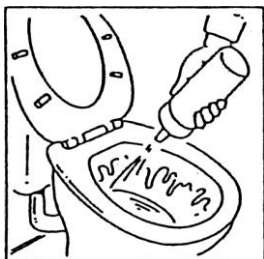
準備產品：● 潔廁劑、萬用清潔劑、玻璃清潔劑、其他補充用耗材（如擦手紙、捲筒衛生紙、洗手乳、芳香劑等）

- | | |
|--|--|
| <p>檢查標準：● 便池內無積尿垢</p> <p>● 洗手台、地板須乾燥無積水</p> <p>● 須補充的耗材無遺漏</p> | <p>● 洗手間內無特別異味</p> <p>● 不銹鋼、鏡面須明亮無手痕</p> <p>● 便間內及洗手台之垃圾桶須清空</p> |
|--|--|

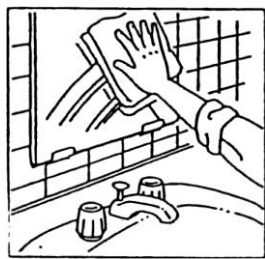
施作頻率：

高人潮區域	中人潮區域	低人潮區域
1 次／2 小時	2 次／天	1 次／天

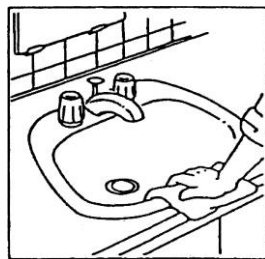
施作流程：



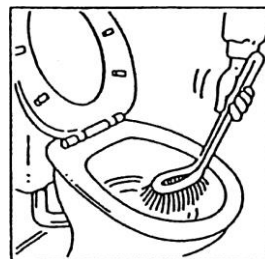
噴灑潔廁劑於馬桶及便斗的內緣部分。



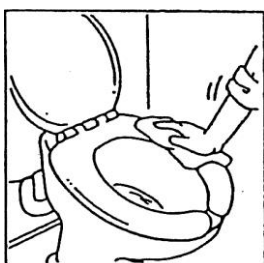
以穩潔擦拭玻璃、不銹鋼等部分。



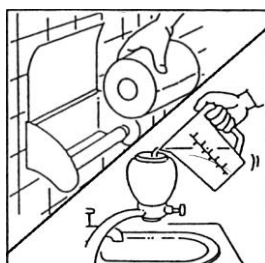
以快活擦拭洗手台、置物架、牆面等可水洗的部分。



用馬桶刷清洗馬桶及便斗內側。



馬桶座及外側使用快活擦拭清潔殺菌。



補充洗手乳、衛紙、擦手紙等耗材



清除便間內及擦手紙之垃圾桶。



以1:40的萬用清潔劑擦拭地板。

模組 編號	天花板	標準作業時間：5分／個

作業目的：● 天花板除塵。

準備工具：● 雞毛撻、吸塵器

準備產品：● n/a

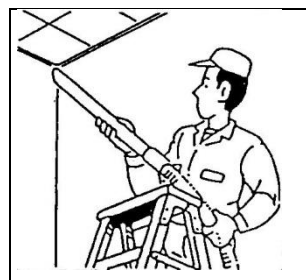
檢查標準：● 不可有髒污及灰塵。
● 白布擦拭不可有髒污。
● 不可有蜘蛛網

施作頻率：● 每季 1 次

施作流程：



將天花板灰塵用雞毛撻去
除。



角落用吸塵器吸除。

模組 編號	<h1>門板牆面擦拭</h1>	標準作業時間：3分／個

作業目的：● 擦拭牆面。

準備工具：● 抹布

準備產品：● 萬用清潔劑

檢查標準：● 不可有髒污及灰塵。
● 白布擦拭不可有髒污。

施作頻率：

萬用清潔劑	1次／週
-------	------

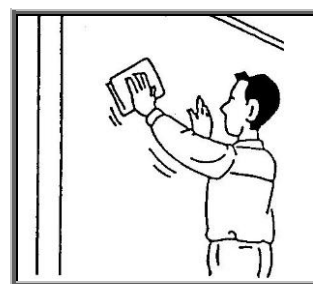
施作流程：



【每日】將 1:40 稀釋之萬用清潔劑噴灑於擦拭布上。



擦拭門板。



擦拭牆面（注意壁紙）。

模組 編號	煙灰桶（皿）	標準作業時間：5分／個

作業目的：● 煙灰桶（皿）的處理及清潔。

準備工具：● 抹布、垃圾桶

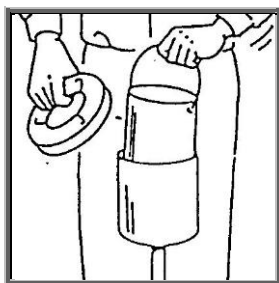
準備產品：● 萬用清潔劑、不鏽鋼亮光清潔劑

- 檢查標準：● 不可有髒污及灰塵。
 ● 白布擦拭不可有髒污。
 ● 煙蒂不可超過容量 1/3
 ● 煙灰桶細砂需鋪平

施作頻率：

重污染區域	輕污染區域
1次／2小時	1次／4小時

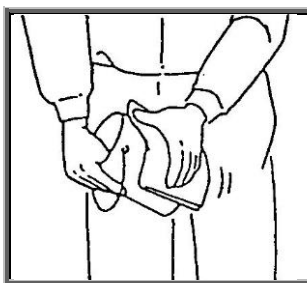
施作流程：



【每日】將煙灰桶取出。



將煙灰倒入垃圾桶內。



用清潔劑將煙灰皿擦拭乾淨。



外觀使用亮光清潔劑擦拭並將細砂鋪平。



【每週】噴亮光清潔劑於擦拭布上



用亮光清潔劑將煙灰皿擦拭拋光。

模組 編號	<h1>一般傢俱</h1>	標準作業時間：15 分／個

作業目的：● 室內家具的處理及清潔。

準備工具：● 抹布

準備產品：● 萬用清潔劑
● 家具清潔保養劑

檢查標準：● 不可有髒污及灰塵。
● 白布擦拭不可有髒污。
● 保持表面光滑

施作頻率：

萬用清潔劑	1 次／週
家具清潔保養劑	1 次／月

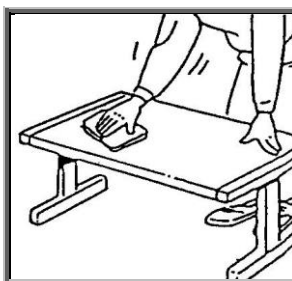
施作流程：



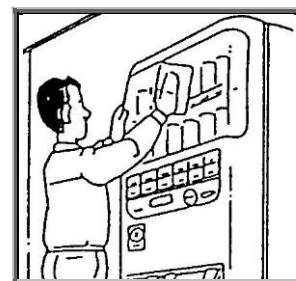
【每日】將 1:40 稀釋之萬用清潔劑噴於擦拭布上。



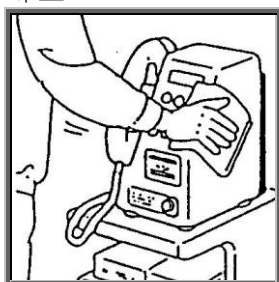
擦拭椅子需注意椅腳。



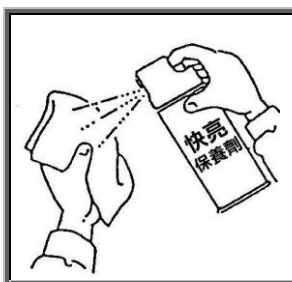
擦拭桌子需注意桌腳。



擦拭販賣機。



擦拭電話。



【每週】用家具保養劑循上述步驟重複施作。

模組 編號	<h1>照明器具</h1>	標準作業時間：10 分／個

作業目的：● 擦拭照明器具。

準備工具：● 抹布、A 型梯

準備產品：● 萬用清潔劑

檢查標準：● 不可有髒污及灰塵。
● 白布擦拭不可有髒污。

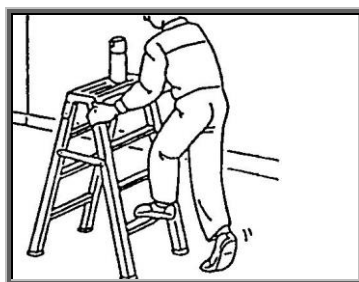
施作頻率：

重污染區域	輕污染區域
1 次／1 個月	1 次／3 月

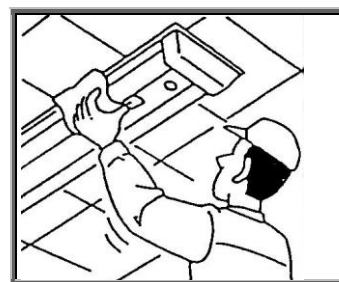
施作流程：



將 1:40 稀釋之萬用清潔劑噴灑於擦拭布上。



確定安全狀況放置 A 型梯。



擦拭照明器具外觀。

模組 編號	<h1>電梯</h1>	標準作業時間：15 分／座

作業目的：● 將電梯內鏡面不銹鋼及玻璃部分人潮容易留下的手痕及污染，清除乾淨。

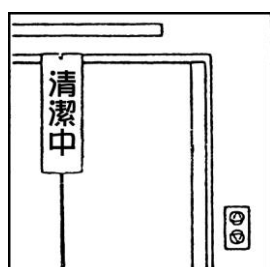
準備工具：● 抹布、玻璃刮刀、噴壺、拖把、拖把擰乾器

準備產品：● 玻璃清潔劑、萬用清潔劑、不銹鋼保養劑

檢查標準：● 不銹鋼、鏡面須明亮無手痕（重點：按鍵面板）
 ● 地板須乾淨無明顯污染
 ● 不銹鋼部分須每週以不銹鋼保養劑打亮

施作頻率：● 清潔：每日 1 次 / 保養：每週 1 次

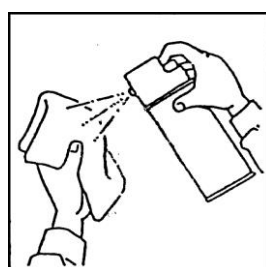
施作流程：



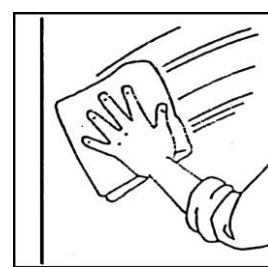
將清掃中的警示牌掛在明顯的地方。



玻璃及鏡面不銹鋼— 玻璃穩潔；霧面不銹鋼— 不銹鋼保養劑



將清潔／保養劑噴於抹布上。



以抹布擦拭玻璃／不銹鋼部分，並打亮。



注意擦拭電梯門及按鍵面板的手痕部分。

