

招標案號：

## 112~114 年度客家電視台節目收視質研究案

### 備註條款

壹、採購標的物名稱：112~114 年度客家電視台節目收視質研究案。  
貳、投標廠商應準備投標文件一式送交客家電視台，投標文件應包括下列內容：

- 一、投標廠商之資格文件（詳附件一）
- 二、投標廠商之計畫書 10 份。

參、研究目的

為強化鞏固現有客家電視台觀眾，積極擴大未來客家電視台潛在觀眾，希望藉由研究了解目前觀眾對客家電視台的整體頻道認知、收視動機、滿意度以及新媒體收視情形等，以便使觀眾對客家電視台節目製作與內容服務提供更完整的改進意見。

肆、研究經費

本案不訂底價，每年最有利標之標價應不逾預算金額新臺幣**參佰伍拾萬**元整並含 5% 營業稅。

伍、合約期間：

- 一、112/1/1~114/12/31，共計 3 年。
- 二、本案優勝廠商有優先續約議價資格，採一年一約簽，如欲放棄隔年續約權利，須於年度合約屆滿 3 個月前(即 112、113 年 9 月 30 日前)以書面表達放棄續約意願，此計畫於合約期滿之日終止，若未能如期提出放棄續約，每延一日應逕付賠償金額 5,000 元計算。
- 三、廠商隔年如繼續承作，在 112、113 年第三季執行完畢後，客家電視台將依合約召開續約審查會議，由委員會就第一至第三季執行狀況及報告審查，審查通過得優先議價續約權利，以書面另訂新約，若協議不成，此計畫於合約期滿之日終止。

## 陸、 規格需求

### 一、 臺灣地區觀眾收視研究調查：

- (一)執行期間：年度共執行三次。
- (二)合格受訪者：臺灣本島地區年滿 10 歲以上民眾，且最近 1 個月內有收看過客家電視台者。
- (三)調查內容：臺灣本島地區觀眾對整體頻道之接觸度、滿意度、觀眾輪廓(包括性別、年齡、教育程度、職業、客家語腔調、居住縣市等)及符合客家電視台需求的特定項目調查。
- (四)調查規格：按季別採用市內電話調查或手機電話調查進行訪問。

1.市內電話調查：於第一、 三季執行，透過市內電話調查至少完成 1,068 份以上最近一個月內有收看客家電視台的有效樣本。

2.手機電話調查：於第二季執行，透過手機電話調查至少完成 1,068 份以上，最近一個月內有收看客家電視台的有效樣本；本案為三年調查研究案，第二或第三年手機電話調查方案若因客家電視業務需求，將調整為市內電話調查。

3.以上三次調查分別於 3 月 17 日、6 月 20 日、9 月 20 日前完成報告電子檔，且經客家電視台確認通過後，於 3 月 24 日、6 月 26 日、9 月 26 日前繳交 6 份書面報告及 5 份光碟；必要時得召開顧問會議，得標廠商須至客家電視台進行簡報。

### 二、 客庄地區觀眾收視研究調查:

- (一)執行期間：第四季執行，每年度執行一次。
- (二)合格受訪者：客庄地區年滿 10 歲以上，過去 1 個月有收看客家電視台之客家人觀眾。
- (三)調查規格：採用電話訪問調查方法完成至少 1,068 份以上的有效樣本，於 12 月 5 日前完成報告電子檔，經客家電視台審核通過後，於 12 月 20 日前繳交 6 份書面報告及 5 份光碟。
- (四)有效樣本定義為完成訪問，無矛盾及刊載不清者，抽樣方式參考第捌條說明。

(五)報告撰寫併同客家電視所提供之尼爾森客庄電視收視率調查數據合併分析。

### 三、 焦點團體座談會

(一)資料調查期間：視節目需要，以第2、3季執行為原則。

(二)座談場次：每年度至少四場，每場6~8人，須與委託單位協商調查進行方式、時間、召開地點、主持人及與談人選。

(三)報告繳交時間：與【臺灣地區觀眾收視研究調查】、【客庄地區觀眾收視研究調查】全年度結案報告，合併於12月5日前完成報告電子檔，經客家電視台審核通過後，於12月20日前繳交6份書面報告及5份光碟。

(四)委託單位亦得實地觀察座談會之進行。

### 四、 加值服務：

廠商得依專業提出其他可達成研究目的之其他加值服務。

### 柒、 報告繳交

- 一、 【臺灣地區觀眾收視研究調查】、【客庄地區觀眾收視研究調查】於規定時間內每季繳交報告電子檔，經客家電視認可後，須繳交6份書面結案報告及5份光碟；另需依客家電視台業務需求，不定期就調查內容提供相關數字報表。
- 二、 本案執行期間須至客家電視台進行期中報告，期中報告日期由執行團隊提出計畫，須與委託單位協商後確認。
- 三、 整合上述【臺灣地區觀眾收視研究調查】、【客庄地區觀眾收視研究調查】、【焦點團體座談會】及【加值研究】等調查之綜合分析報告，於112年12月5日前提出完整總結報告電子檔，並於12月15日前到客家電視簡報，經客家電視及收視質顧問認可後，須繳交6份書面結案報告及5份光碟。
- 四、 本案執行團隊若獲得113及114年優先議價權利，113及114年報告繳交時間隨新約另訂之。
- 五、 委託單位如有需要時，得要求提供電話訪問錄音檔或督導監督影像畫面。

## 捌、抽樣方式

一、市內電話訪問抽樣方式採分層機率抽樣，臺灣地區人口與客家人口分布比例如下表。

(一)臺灣地區人口分布統計比例表

|     | 10歲以上總人口數<br>(人) | 總人口分布比例<br>(%) | 依總人口分布抽樣人數<br>(人) |
|-----|------------------|----------------|-------------------|
| 基隆市 | 361,006          | 1.57%          | 17                |
| 新竹縣 | 578,495          | 2.52%          | 27                |
| 新竹市 | 450,893          | 1.97%          | 21                |
| 苗栗縣 | 535,187          | 2.33%          | 25                |
| 彰化縣 | 1,245,530        | 5.43%          | 58                |
| 南投縣 | 480,027          | 2.09%          | 22                |
| 雲林縣 | 664,963          | 2.90%          | 31                |
| 嘉義縣 | 489,169          | 2.13%          | 23                |
| 嘉義市 | 262,501          | 1.14%          | 12                |
| 屏東縣 | 799,153          | 3.48%          | 37                |
| 花蓮縣 | 318,858          | 1.39%          | 15                |
| 宜蘭縣 | 448,945          | 1.96%          | 21                |
| 臺東縣 | 212,721          | 0.93%          | 10                |
| 新北市 | 3,979,218        | 17.35%         | 185               |
| 臺北市 | 2,460,932        | 10.73%         | 115               |
| 桃園市 | 2,271,464        | 9.90%          | 106               |
| 臺中市 | 2,804,081        | 12.23%         | 131               |
| 臺南市 | 1,850,687        | 8.07%          | 86                |
| 高雄市 | 2,722,716        | 11.87%         | 126               |
| 合計  | 22,936,546       | 100.00%        | 1068              |

資料來源：內政部戶政司(111年9月資料)

(二)客家人口分布統計比例表

|     |     | 人口數<br>(人) | 客家人口比例<br>(%) | 抽樣人數<br>(人) |     |
|-----|-----|------------|---------------|-------------|-----|
| 桃園市 | 中壢區 | 421,374    | 12.04%        | 35.77%      | 382 |
|     | 大溪區 | 94,139     | 2.69%         |             |     |
|     | 楊梅區 | 177,099    | 5.06%         |             |     |
|     | 大園區 | 86,698     | 2.48%         |             |     |
|     | 龍潭區 | 124,553    | 3.56%         |             |     |
|     | 平鎮區 | 227,244    | 6.49%         |             |     |
|     | 新屋區 | 49,117     | 1.40%         |             |     |
|     | 觀音區 | 72,315     | 2.07%         |             |     |
| 新竹縣 | 竹北市 | 207,822    | 5.94%         | 16.12%      | 172 |
|     | 關西鎮 | 27,186     | 0.78%         |             |     |
|     | 新埔鎮 | 32,989     | 0.94%         |             |     |
|     | 竹東鎮 | 96,312     | 2.75%         |             |     |
|     | 湖口鄉 | 80,803     | 2.31%         |             |     |
|     | 橫山鄉 | 12,263     | 0.35%         |             |     |
|     | 新豐鄉 | 58,534     | 1.67%         |             |     |
|     | 芎林鄉 | 20,053     | 0.57%         |             |     |
|     | 寶山鄉 | 14,376     | 0.41%         |             |     |
|     | 北埔鄉 | 8,694      | 0.25%         |             |     |
|     | 峨眉鄉 | 5,332      | 0.15%         |             |     |
| 新竹市 | 東區  | 220,661    | 6.30%         | 8.54%       | 91  |
|     | 香山區 | 78,476     | 2.24%         |             |     |
| 苗栗縣 | 苗栗市 | 85,992     | 2.46%         | 15.29%      | 163 |
|     | 頭份市 | 105,116    | 3.00%         |             |     |
|     | 苑裡鎮 | 43,955     | 1.26%         |             |     |
|     | 通霄鎮 | 31,980     | 0.91%         |             |     |
|     | 竹南鎮 | 87,919     | 2.51%         |             |     |
|     | 後龍鎮 | 34,460     | 0.98%         |             |     |
|     | 卓蘭鎮 | 15,574     | 0.44%         |             |     |
|     | 大湖鄉 | 13,301     | 0.38%         |             |     |
|     | 公館鄉 | 31,533     | 0.90%         |             |     |
|     | 銅鑼鄉 | 16,722     | 0.48%         |             |     |
|     | 南庄鄉 | 9,084      | 0.26%         |             |     |
|     | 頭屋鄉 | 9,983      | 0.29%         |             |     |

|     |     |         |       |       |    |
|-----|-----|---------|-------|-------|----|
|     | 三義鄉 | 15,203  | 0.43% |       |    |
|     | 西湖鄉 | 6,484   | 0.19% |       |    |
|     | 造橋鄉 | 11,742  | 0.34% |       |    |
|     | 三灣鄉 | 6,204   | 0.18% |       |    |
|     | 獅潭鄉 | 4,169   | 0.12% |       |    |
|     | 泰安鄉 | 5,766   | 0.16% |       |    |
| 臺中市 | 豐原區 | 163,107 | 4.66% | 7.41% | 79 |
|     | 東勢區 | 47,802  | 1.37% |       |    |
|     | 新社區 | 23,319  | 0.67% |       |    |
|     | 石岡區 | 14,163  | 0.40% |       |    |
|     | 和平區 | 10,970  | 0.31% |       |    |
| 南投縣 | 國姓鄉 | 17,328  | 0.49% | 0.96% | 10 |
|     | 水里鄉 | 16,443  | 0.47% |       |    |
| 雲林縣 | 崙背鄉 | 23,164  | 0.66% | 0.66% | 7  |
| 高雄市 | 美濃區 | 37,418  | 1.07% | 1.89% | 20 |
|     | 六龜區 | 11,961  | 0.34% |       |    |
|     | 甲仙區 | 5,673   | 0.16% |       |    |
|     | 杉林區 | 11,136  | 0.32% |       |    |
| 屏東縣 | 長治鄉 | 29,202  | 0.83% | 5.11% | 55 |
|     | 麟洛鄉 | 10,580  | 0.30% |       |    |
|     | 高樹鄉 | 23,259  | 0.66% |       |    |
|     | 萬巒鄉 | 19,551  | 0.56% |       |    |
|     | 內埔鄉 | 52,286  | 1.49% |       |    |
|     | 竹田鄉 | 16,110  | 0.46% |       |    |
|     | 新埤鄉 | 9,751   | 0.28% |       |    |
|     | 佳冬鄉 | 18,090  | 0.52% |       |    |
| 花蓮縣 | 花蓮市 | 99,537  | 2.84% | 7.57% | 81 |
|     | 鳳林鎮 | 10,567  | 0.30% |       |    |
|     | 玉里鎮 | 22,492  | 0.64% |       |    |
|     | 吉安鄉 | 82,604  | 2.36% |       |    |
|     | 壽豐鄉 | 17,182  | 0.49% |       |    |
|     | 光復鄉 | 12,033  | 0.34% |       |    |
|     | 瑞穗鄉 | 11,017  | 0.31% |       |    |
|     | 富里鄉 | 9,709   | 0.28% |       |    |
| 臺東縣 | 關山鎮 | 8,190   | 0.23% | 0.67% | 7  |
|     | 鹿野鄉 | 7,330   | 0.21% |       |    |
|     | 池上鄉 | 7,998   | 0.23% |       |    |

|    |           |      |      |
|----|-----------|------|------|
| 合計 | 3,501,199 | 100% | 1068 |
|----|-----------|------|------|

資料來源：人口-內政部戶政司(111 年度 9 月資料)

客庄縣市-客委會全國客家人口基礎資料調查研究(111年)

二、手機電話訪問抽樣方式，以 NCC 公佈的「行動通信網路業務用戶號碼核配現況」手機電話前 5 碼核配現況，加上隨機產生的後 5 碼為母體清冊，再根據國內五大電信業者市占率抽出要撥打的電話數，最後以隨機撥號法（Random Digit Dialing, RDD）進行調查。

玖、其他

- 一、本研究之執行之順序(於計畫書內所述之研究方法)，應由執行團隊於執行前提出規畫；在不脫離原調查規格下，須與委託單位協商問卷、樣本等調查進行方式，方可啟動。
- 二、須與委託單位協商樣本抽選，必要時須保留樣本的相關資料，以作為後續追蹤之用。
- 三、研究計畫執行團隊應切結依據個人資料保護法（以下簡稱個資法）及本會有關個資保護之相關規定，處理本研究所涉及個資法規範之事項。

## 壹拾、計畫書製作

一、投標廠商應依本案招標規範內容與規定以及「112~114 年度客家電視台節目收視質研究案評選項目及評審標準」(詳本備註條款附件二)所列評選項目備妥相關資料製作計畫書，以供評選。

### 二、計畫書標準

(一)研究計畫之緣由(含研究背景、研究目的)。

(二)文獻檢閱

(三)研究設計(本案研究計畫規格需求之分析架構、研究途徑、調查技術)

(四)依研究設計提出訪談題綱、問卷設計與分析表例

(五)分工及人力配置(請明述)

(六)預算經費明細

(七)預期成果

(八)研究團隊【請明述調查小組組成、人員(焦點團體座談會應附主持人學經歷及實績)，顧問名單及其參與事項】

(九)投標廠商之相關經驗與實績

### 三、製作格式

(一)格式：主要內容以 A4 紙直式橫書，並加註目錄及頁碼，如有調查結構、研究流程等相關內容時，可改用其他規格摺疊為 A4 大小。

(二)封面：「112~114 年度客家電視台收視質研究案」採購案計畫書。

(三)左側裝訂(即書本形式)。

(四)彩色或黑白印刷不拘，以能表現內容為原則。

## 壹拾壹、報價

一、報價幣別：以新臺幣報價，並含 5% 營業稅。

二、標價條件：含問卷設計、調查執行及分析報告，須影印裝訂 6 份，另備光碟 5 份，且須每季提供結案報告給客家電視台，於執行期間當年度之 12 月最後一次執行後，須作全年年度總結報告。



## 壹拾貳、聯絡人

標廠商於投標前，可向客家電視台索取過去歷史資料或來電洽詢，聯絡人、電話及電子郵件地址如下：

王麗惠小姐，電話：02-2630-2038 [mar51050@hakkatv.org.tw](mailto:mar51050@hakkatv.org.tw)

林喬屏小姐，電話：02-2630-2042 [mar50870@hakkatv.org.tw](mailto:mar50870@hakkatv.org.tw)

## 壹拾參、押標金

- 一、本案押標金之金額為標價總額 5%。
- 二、有關押標金之繳交方式，依據公視基金會「採購作業要點」之規定辦理。

壹拾肆、開標：本案開標程序依公視基金會「採購作業要點」之規定辦理。

## 壹拾伍、決標方式

- 一、本案採總價決標(標價含營業稅)，以合於招標文件規定之最有利標為得標廠商。
- 二、本案最有利標之評定方式：序位法(價格納入評比)。以序位第一，且經評選委員會過半數決定者為最有利標。
- 三、本案最有利標之評選項目及配分權重詳見本備註條款附件二「112~114 年度客家電視台收視質研究計畫案評選項目及評審標準」之規定。
- 四、投標廠商之投標文件經審查合於招標文件規定者，始得為評選之對象。

## 壹拾陸、審標與評選

### 一、資格審查

經資格審查符合本招標文件所規定投標廠商資格及應檢附之文件者，得參與計畫書評選。資格不符者，不得參與計畫書評選，該標不予考慮。

### 二、計畫書評選

(一)資格及投標文件經審查合於招標文件規定之投標廠商，其計畫書將分送本案採購評選委員評選。

### (二)廠商簡報

1. 簡報之時間及地點：投標廠商經資格審查合格且合於招標文件規定

者，由本會客家電視台以書面或電話通知時間、地點及程序等相關事宜。

2. 評選程序：資格合格廠商應就所提計畫書內容對本案採購評選委員會進行 15 分鐘之口頭簡報（簡報順序同投標文件開啟順序），評選委員並得就評選項目有關內容提問，廠商答覆時間以 15 分鐘為原則（採統問統答），投標廠商應派本案之專任工作人員出席簡報，出席人員不得超過 4 人。
3. 前項廠商簡報及現場詢答，應與評選項目有關。簡報不得更改廠商投標文件內容。廠商另外提出變更或補充資料者，該資料應不納入評選。廠商未出席簡報及現場詢答者，不影響其投標文件之有效性，評選委員逕依其計畫書評分，惟評選項目之「簡報與詢答」乙項以零分計。

### (三)評選

1. 簡報及現場答詢完成後，即於原地點進行評分，各評選委員依據各投標廠商所提計畫書內容，依本備註條款附件二「112~114 年度客家電視台收視質研究案評選項目及評審標準」所列評選項目及配分評定各廠商之得分。
2. 全部評選項目合計總分為一百分。各投標廠商其平均總分七十五分（含）以上者為合格廠商，低於七十五分者為不合格廠商；不合格者不得作為最有利標。
3. 各評選委員對各合格廠商之評定分數，依其評審之分數高低換算為序位，得分最高者序位第一，得分次高者序位第二，餘此類推。並將各合格廠商之序位予以加總，序位合計數最低者為總序位第一，且經評選委員會過半數決定者為最有利標，以整體表現經評選委員會評定過半數決定，並經簽奉本基金會核定為優勝廠商者，取得與本會優先議價權，如有議價不成，再由本會與序位第二之合格廠商議價，以下依此類推。
4. 總序位相同者，以總得分最高者決定之；若總得分仍相同時，以價格最低者決定之。

### 壹拾柒、履約保證金

- 一、立約商應於決標後之次日起五天內繳納契約金額 5% 之履約保證金。
- 二、履約保證金將俟本案驗收合格後，且無待解決之情事後無息發還。

### 壹拾捌、逾期罰款

若未能如期提出完整結案報告，每延一日應逕付賠償金額 5,000 元

計算，並得自調查費用逕為扣抵。若因天災等無法事前預期之狀況或因客家電視台本身之因素延誤正常計畫，則不在此限。

#### 壹拾玖、付款方式

依下列規定辦理分期付款：收視質研究應於執行期間依合約規定完成，付款條件如下：

- (一)第一期款：得標廠商於最有利標評審通過並且完成簽約，支付總研究經費之 20%。
- (二)第二期款：得標廠商繳交第一季客家電視台節目收視質研究報告後，經委託單位確認無誤通過後，給付總研究經費之 20%。
- (三)第三期款：得標廠商繳交第二季客家電視台節目收視質研究報告後，經委託單位確認無誤通過後，給付總研究經費之 20%。
- (四)第四期款：得標廠商繳交第三季收視質研究報告後，經委託單位確認無誤通過後，給付總研究經費之 20%。
- (五)第五期款：得標廠商於執行第四季收視質研究電訪調查結案報告，且完成簡報，併同臺灣地區收視質全年度總結報告、焦點團體座談會結案報告及加值研究結案報告後，經委託單位確認無誤通過後，給付總研究經費之 20%。

經委託單位確認無誤，開立發票或收據依付款程序辦理款項支付，並於請款後隔月付款。