

資訊部「EMC Isilon A2000 設備維護」採購案 招標規範

EMC Isilon A2000x8Node 維護相關規格如下：

1. 維護範圍：維護 EMC A2000 八台主機包含軟硬體更新和相關設定更改。

- (1)JWXNM182900546
- (2)JWXNM182900620
- (3)JWXNM182900627
- (4)JWXNM182900899
- (5)JWXNM191000029
- (6)JWXNM191000108
- (7)JWXNM191000072
- (8)JWXNM191000005

2. 維護方式：叫修後 2 個工作小時內回應, 4 個工作小時內到達設備所在地, 未於約定期限內回應者, 每逾期一日處千分之一懲罰性違約金。合約期間內如違反維護方式超過三次(含), 本會得於 30 日前以書面通知終止合約。

3. 維護時間：星期一至星期日, 7X24, 維護期間: 簽約日起至 114 年 12 月 31 日止。

4. 維護地點：公共電視

5. 約訂付款條件：

於本契約簽約日起, 分四期撥款, 每期於契約標的驗收合格後月結 90 天付款：

第一期：廠商提供自決標日起至 114 年 3 月 31 日前完成第一季維護並交付維護單和原廠軟體保固證明予機關審核, 並檢具統一發票或收據向機關申請契約價金(自 114 年 1 月 1 日起至 114 年 3 月 31 日止, 依實際決標日起計算執行天數並按其比例付款)。

第二期：廠商於 114 年 6 月 30 日前完成第二季維護並交付維護單予機關審核, 並檢具統一發票或收據向機關申請契約價金總額之 25%。

第三期：廠商於 114 年 9 月 30 日前完成第三季維護並交付維護單予機關審核, 並檢具統一發票或收據向機關申請契約價金總額之 25%。

第四期：廠商於 114 年 12 月 31 日前完成第四季維護並交付維護單予機關審核, 並檢具統一發票或收據向機關申請契約價金總額之 25%。

6. 人力維護細項如下：

- (1)電話服務：提供不限次數專人電話服務。
- (2)電子郵件服務：提供不限次數電子郵件服務。
- (3)專人到府：提供不限次數技術人員到府檢修。
- (4)每季一次定期保養服務。
- (5)須配合會內定期或不定期稽核及災難演練, 資安聯防演練協助。