

招標規範

EMC Isilon A2000x12Node 維護相關規格如下：

1. 維護範圍：維護 EMC A2000 12 台主機包含軟硬體更新和相關設定更改。

編號	設備序號	保固期間	保固月份
1	JWXNM182900546	115/1/1-115/12/31	12
2	JWXNM182900620	115/1/1-115/12/31	12
3	JWXNM182900627	115/1/1-115/12/31	12
4	JWXNM182900899	115/1/1-115/12/31	12
5	JWXNM191000029	115/1/1-115/12/31	12
6	JWXNM191000108	115/1/1-115/12/31	12
7	JWXNM191000072	115/1/1-115/12/31	12
8	JWXNM191000005	115/1/1-115/12/31	12
9	JWXNM210200003	115/4/3-115/12/31	9
10	JWXNM210200004	115/4/3-115/12/31	9
11	JWXNM210200031	115/4/3-115/12/31	9
12	JWXNM210200029	115/4/3-115/12/31	9

2. 維護方式：叫修後 2 個工作小時內回應, 4 個工作小時內到達設備所在地, 未於約定期限內回應者, 每逾期一日處千分之一懲罰性違約金。合約期間內如違反維護方式超過三次(含), 本會得於 30 日前以書面通知終止合約。

3. 維護時間：星期一至星期日, 7X24, 維護期間:115 年 1 月 1 日起至 115 年 12 月 31 日止。

4. 維護地點：公共電視

5. 約訂付款條件：付款方式為分四期付款, 每季完成維護後, 開立該季應付金額, 月結 90 天。第一季驗收時需繳交原廠保固證明函及維護證明文件。

6. 人力維護細項如下：

- (1)電話服務：提供不限次數專人電話服務。
- (2)電子郵件服務：提供不限次數電子郵件服務。
- (3)專人到府：提供不限次數技術人員到府檢修。
- (4)每季一次定期保養服務。
- (5)須配合會內定期或不定期稽核及災難演練, 資安聯防演練協助。