

## 招標規範

EMC Isilon A2000x12Node 維護相關規格如下：

1. 維護範圍：維護 EMC A2000 12 台主機包含軟硬體更新和相關設定更改。

| 編號 | 設備序號           | 保固期間              | 保固月份 |
|----|----------------|-------------------|------|
| 1  | JWXNM182900546 | 115/1/1-115/12/31 | 12   |
| 2  | JWXNM182900620 | 115/1/1-115/12/31 | 12   |
| 3  | JWXNM182900627 | 115/1/1-115/12/31 | 12   |
| 4  | JWXNM182900899 | 115/1/1-115/12/31 | 12   |
| 5  | JWXNM191000029 | 115/1/1-115/12/31 | 12   |
| 6  | JWXNM191000108 | 115/1/1-115/12/31 | 12   |
| 7  | JWXNM191000072 | 115/1/1-115/12/31 | 12   |
| 8  | JWXNM191000005 | 115/1/1-115/12/31 | 12   |
| 9  | JWXNM210200003 | 115/4/3-115/12/31 | 9    |
| 10 | JWXNM210200004 | 115/4/3-115/12/31 | 9    |
| 11 | JWXNM210200031 | 115/4/3-115/12/31 | 9    |
| 12 | JWXNM210200029 | 115/4/3-115/12/31 | 9    |

2. 維護方式：叫修後 2 個工作小時內回應，4 個工作小時內到達設備所在地，未於約定期限內回應者，每逾期一日處千分之一懲罰性違約金。合約期間內如違反維護方式超過三次(含)，本會得於 30 日前以書面通知終止合約。

3. 維護時間：星期一至星期日, 7X24，維護期間:115 年 1 月 1 日起至 115 年 12 月 31 日止。

4. 維護地點：公共電視

5. 約訂付款條件：付款方式為分四期付款，每季完成維護後，開立該季應付金額，月結 90 天。第一季驗收時需繳交原廠保固證明函及維護證明文件。

6. 人力維護細項如下：

- (1) 電話服務：提供不限次數專人電話服務。
- (2) 電子郵件服務：提供不限次數電子郵件服務。
- (3) 專人到府：提供不限次數技術人員到府檢修。
- (4) 每季一次定期保養服務。
- (5) 須配合會內定期或不定期稽核及災難演練，資安聯防演練協助。