

資訊部「公視異地及本地備份系統維護案」採購案

招標規範

A. 維護標的:

1. 須具備維護本會 EMC DP4400 二台主機包含軟體更新漏洞修復和相關設定更改能力
2. 須具備維護本會 EMC DD6300 主機包含軟體更新漏洞修復和相關設定更改能力
*本標的物位於台中 IDC 需要工程師到場協助時不得額外收取費用
3. 須具備維護本會 EMC DP6900 主機包含軟體更新漏洞修復和相關設定更改能力
4. 以上四台主機與 VMware®vSphere 及相互同步備份，廠商須具備其相關設定更改能力
5. 除新增軟硬體授權或設備外，廠商不得加收其它額外費用

B. 維護期間:

1. 須提供四台設備維護期間自 115 年 3 月 1 日起至 115 年 12 月 31 日

C. 維護服務:

1. 服務時間: 7*24 不間斷服務參考
2. 回應時間: 叫修後 2 個工作小時內回應, 4 個工作小時內處理，若當日無法處理完成，須使用備用設備維持正常運作。
3. 電話服務: 提供不限次數專人電話技術諮詢及問題診斷服務
4. 電子郵件服務: 提供不限次數電子郵件技術諮詢及問題診斷服務
5. 遠端連線: 提供不限次數遠端連線技術支援及問題診斷服務
6. 原廠報修: 於原廠保固期間內向原廠叫修服務
7. 輔助原機升級: 於原廠保固期間內向原廠提出原機升級需求，並協助原廠遠端進行機器升級
8. 問題處理: 若遇到系統故障至無法修復，需協助提供重新安裝及建置，不得額外加收費用
9. 須提供定期保養:
 - 一. DP4400 兩台及 DP6300 和 DP6900，每季定期保養，第一期應於 115 年 6 月 30 日以前完成設備維護，第二期應於 115 年 9 月 30 日以前完成設備維護，第三期應於 115 年 12 月 31 日以前完成設備維護。

10. 得標後須提供履約保證金(契約價金之 5%)

11. 得標廠商須提供以下文件:

1. 驗收時須提供委外廠商保密切結書。
2. 驗收時須提供委外廠商人員保密切結書。
3. 若有近出本會機房需求，維修人員須提半年內供刑事紀錄證明。
4. 須提供廠商資安聲明書。
5. 廠商須具備 ISO 27001 認證
6. 廠商工程師需有 DellEMC 認證考試合格證書

12.1DD : Specialist - Implementation Engineer, PowerProtect DD Version 3.0

12.2Server : Associate - PowerEdge